

Gabriele Waldmann

Projekt- und IT-Management

Senior Consultant

Geboren 1961 in Berlin

gabriele.waldmann@primoeventus.de

Telefon: +49 172 3121284



Kernkompetenzen

- Management- und Organisationsberatung, Interims – Management
- IT-Service Management (Incident-, Problem-, Change-, Service-Level- und Financial Management)
- IT-Demand - Management und IT-Projektportfolio - Management
- Identity Access Management
- Testmanagement für bankfachliche / technische Projekte
- Migrationen für Sparkassen und Landesbanken
- Migrationsmanagement verschiedener Systemablösungen und –konsolidierungen
- Einzel- und Multiprojekt-Management, Projektcontrolling
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung für bankfachliche / technische Projekte
- Planungs- und Steuerungsverfahren für IT - Projekte und IT - Kosten

Projekterfahrungen

08.2013 – heute Identity Access Management / Nutzungskontrolle

- Stellvertretende Projektleitung und Mitwirkung bei der Anbindung der im Gesamtrahmen Benutzerrechtenmanagement definierten Zielsysteme und die Integration in die Verfahren und Methoden
- Unterstützung bei der Optimierung und Weiterentwicklung der plattformübergreifenden, einheitlichen Verfahren und Methoden (Antragsverfahren, Soll-Ist Vergleich und Rezertifizierung)
- Beratung bei der Definition und Begleitung von Qualitätssicherungsmaßnahmen

01.2012 – 08.2013 Management Partner Technische Services

- Stärkung der Managementkapazität und –fähigkeit zur Umsetzung einer neuen Organisationsstruktur
- Vermittlung von praxisrelevanten Managementmethoden und –werkzeugen / „training on the job“
- Anpassung notwendiger Steuerungs-, Querschnitts- und Priorisierungsprozesse (Projektmanagement, Change Management und Service Asset & Configuration Management)

04.2010 – 12.2011 Require-, Test- und Releasemanagement

- Anforderungsanalyse auf Basis vorliegender Fachkonzepte und ergänzender Anforderungen
- Planung des gesamten Testlifecycle (inkl. Teststrategie für Tests nach Inbetriebnahme)
- Konzeption, Koordination, Ergebnisverfolgung, Qualitätssicherung der Testabläufe
- Umsetzung und Erweiterung des bestehenden Release- und Versionsmanagements
- Projektverantwortung für GoLive und Einführungsphase Produktion

10.2009 – 03.2010 Audit und Weiterentwicklung Projektmanagement

- QuickCheck vorhandener Methoden und Verfahren für das Projektmanagement
- Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen
- Konzeption und Einführung einheitlicher Projektmanagementverfahren
- Koordination, Coaching und Qualitätssicherung der Einzelprojektaufgaben
- Projektaudit für ausgewählte bankfachliche Projekte

07.2009 – 08.2009 QuickScan Produktvergleich Eigenentwicklung vs. Standardsoftware im Bereich Kredit

- Erhebung Marktüberblick Standardsoftware Bereich Kredit
- Übersicht Leistungsspektrum Eigenentwickelte Software
- Gegenüberstellung Eigenentwicklung vs. Standardsoftware inkl. Risikoeinschätzung

11.2008 – 04.2009 Managementberatung / Aufbau Organisationseinheit Sourcing

- Festlegung der Aufgabenblöcke der Organisationseinheit Sourcing inkl. der Definition von Rollen, Verantwortlichkeiten und Abgrenzung zu den Nachfrageeinheiten bzw. Bedarfsträgern.
- Definition der Prozesse, der Planungs- und Steuerungsinstrumente und Personalbedarf
- Erstellung Business Case und Festlegung der Roadmap zur Implementierung

04.2008 – 09.2008 Migration Landesbanken

- Übernahme ausgewählter Einzelmaßnahmen bei der Erarbeitung des detaillierten Zielbildes
- Konsolidierung und Aufbereitung der Ergebnisse, Vorbereitung von Managemententscheidungen
- Planung, Koordination und Fortschrittskontrolle der Maßnahmen zur Überleitung der für die Migration
- Einbindung der Verfahren in die Test- und Validierungsumgebung, Vorbereitung Testfall-Datenbank

11.2007 – 03.2008 Migration Landesbanken

- Bewertung der Anforderungen der Landesbanken als Basis für die Planung zur Umsetzung der Fusion
- Begleitung GAP-Analyse, Schätzung Migrationskosten
- Übernahme ausgewählter Einzelmaßnahmen zur Erarbeitung eines detaillierten Fusionskonzeptes (Blueprint) - Landesbanken als Grundlage für die endgültige Fusionsentscheidung
- Koordination, Fortschrittskontrolle und Konsolidierung der Ergebnisse

11.2006 – 04.2008 Testmanagement für IT-Anwendungen

- Erarbeitung von Teststrategien zur Abnahme flächendeckender Systemanpassungen
- Erstellung von Testkonzepten und Planung der Einzelschritte zur Inbetriebnahme
- Konzeption, Koordination, Ergebnisverfolgung, Qualitätssicherung der Testabläufe

08.2006 – 09.2006 Analyse IT - Servicequalität

- Erarbeitung Fachkonzept IT - Servicequalität
- Analyse der Supportprozesse mit unmittelbarem Kundenbezug gemäß ITIL Best Practice
- Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen

05.2006 – 08.2006 Evaluierung Business Process Monitoring (BPM)

- Erstellung Anforderungs- und Kriterienkatalog inkl. Gewichtung der Einzelkriterien
- Single Point of Contact für Herstelleranfragen zur Evaluierung eines BPM Tools
- Auswertung und Bewertung der Herstellerantworten, Ableitung einer Herstellerempfehlung

03.2005 – 12.2006 Projektleitung Kosten- und Leitungstransparenz von IT-Leistungen inkl. Accounting & Billingverfahren

- Aufbau / Konsolidierung IT-Leistungskatalog
- Festlegung von Kalkulationsrichtlinien, Definition der Verrechnungseinheiten und Kosten
- Konzeption und Umsetzung der Lösung zur Erhebung der Ist – Verbrauchsmengen
- Konzeption und Umsetzung Verfahren zur automatisierten Abrechnung der Nutzung
- Abstimmung der Lieferfähigkeit mit den leistungserbringenden Einheiten

08.2004 – 05.2005 Aufbau und Einführung IT-Projektportfolio Management

- Erarbeitung und Abstimmung Anforderungskatalog IT – Projektportfolio - Management
- Konzeption und Implementierung IT – Projektportfolio - Management

01.2003 – 12.2004 Aufbau Dezentrales Controlling im Bereich Produktion eines IT - Dienstleisters

- Vereinheitlichung dezentrale Controlling-Verfahren
- Konzeption / Einführung eines Planungs- / Steuerungsverfahrens und Reportingsystems
- Kalkulation Kosten / Preise für IT – Leistungen, sowie Wirtschaftlichkeitsprüfungen
- Konzeption / Einführung der Prozesse Kalkulation / Nachkalkulation von IT - Leistungen
- Konzeption und Einführung Änderungsmanagement / Aufbau Reporting- und Berichtswesens

08.2002 – 01.2003 Konzeption / Aufbau Business Consulting und Synergie - Management

- Erarbeitung der Geschäftsprozesse, Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Prozessmodellierung zur qualifizierten Ermittlung und Bewertung von Synergiepotenzialen
- Einführung- und Umsetzung Synergie - Management inkl. Berichtswesen

Beraterprofil

01.2002 – 07.2002 Konzernweite Arbeitsplatzstandardisierung

- Analyse der aktuellen SW- und HW-Portfolios sowie der eingesetzten Verfahren
- Erhebung und Dokumentation der Ist-Situation im Lizenzmanagement
- Erarbeitung der Sollprozesse, Realisierungsplanung und Umsetzung

10.2001 – 01.2002 Betriebsführungshandbuch „Prozess Output“ für IT-Dienstleister Finanzen

- Prozessbeschreibung „Prozess Output“ erstellen
- Erstellung Betriebsführungshandbuch

05.2000 – 12.2001 Aufbau konzernweites Multi – Projektmanagement / Leitung Projektoffice

- Prozessbeschreibungen, Definition Rollen/Kompetenzen „Multi - Projektmanagement“
- Koordination, Coaching und Qualitätssicherung der Einzelprojektaufgaben
- Projektreview / Projektberichterstattung / Projektcontrolling

03.1999 – 04.2000 Stellvertretende Projektleitung Jahr 2000 – Umstellung

- Leitung Projektoffice, Projektberichterstattung und Projektcontrolling
- Lieferanten - Management
- Risiko - Management und Notfallplanung

03.1984 – 02.1999 Konzern Bankgesellschaft Berlin (heute LBB)

- Abteilungsleitung Projekt-Management-Office
- Konzeption und Einführung einheitlicher Projektmanagementverfahren
- Aufbau / Etablierung Multi - Projektmanagement
- Abteilungsleitung Systemdienst und RZ-Organisation
- Einführung Wertpapier Informationssystem
- RZ-Aufbau, RZ-Verlagerungen und Integrationsprojekte im IT-Bankenumfeld
- Konsolidierung von heterogenen Clientstrukturen zu einer Standardarchitektur

Spezielle Kenntnisse und Erfahrungen

Branchenkenntnisse

- Banken und Finanzdienstleister
- IT-Servicedienstleister

Zertifizierte Skills

- IT-Servicemanagement Foundation Certificate in IT-Servicemanagement
- Projekt - Management Prince2 Foundation

Fremdsprachen

- Englisch (fließend)